

Số: /TB-UBND

Sơn Động, ngày tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng của Lãnh đạo UBND xã và Trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã Sơn Động

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Đảng ủy xã Sơn Động; nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính và giải quyết công việc thuộc thẩm quyền của UBND xã, Ủy ban nhân dân xã Sơn Động thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng của Lãnh đạo UBND xã và Trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã như sau:

I. Danh sách số điện thoại đường dây nóng

TT	Họ và tên	Chức vụ	Lĩnh vực phụ trách	Số điện thoại
1	Đ/c Lục Xuân An	Chủ tịch UBND xã	Chỉ đạo điều hành chung	0982.280.797
2	Đ/c Ngọc Đức Văn	Phó Chủ tịch UBND xã	Phụ trách lĩnh vực Kinh tế	0987.124.826
3	Đ/c Chu Văn Bình	Phó Chủ tịch UBND xã	Phụ trách lĩnh vực văn hóa- xã hội	0964.029.555
4	Đ/c Trần Văn Trọng	Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã	Công tác tổng hợp, cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa	0397.042.142
5	Đ/c Lục Xuân Dũng	Trưởng phòng Kinh tế xã	Phụ trách lĩnh vực Kinh tế	0987.073.763
6	Đ/c Hoàng Thị Quỳnh	Trưởng phòng Văn hóa- Xã hội xã	Phụ trách lĩnh vực văn hóa - xã hội	0986.231.783
7	Đ/c Đàm Quang Hội	Giám đốc Trung tâm Phục vụ HCC xã	Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	0967.583.073
8	Đ/c Mè Văn Tư	Trưởng Công an xã	An ninh trật tự, phòng chống tội phạm, PCCC và CNCH	0853.568.668
9	Đ/c Mễ Thế Tâm	Chỉ huy trưởng Ban Chỉ huy Quân sự xã	Quốc phòng, quân sự địa phương	0963.093.186

II. Nội dung tiếp nhận

1. Phản ánh về việc chậm trễ, gây phiền hà, sách nhiễu, thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

2. Phản ánh về việc giải quyết thủ tục hành chính không đúng quy định; việc yêu cầu hồ sơ ngoài quy định; kéo dài thời gian giải quyết; thái độ ứng xử, giao tiếp của cán bộ, công chức.

3. Phản ánh, kiến nghị về các lĩnh vực: Đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Giải phóng mặt bằng; Đầu tư công; Xây dựng; Giao thông; Nông nghiệp; Thủy lợi; Môi trường; Văn hóa; Giáo dục; Y tế; Chính sách an sinh xã hội; Hộ tịch, chứng thực; Cư trú; Chuyển đổi số; Các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền của UBND xã,...

4. Tiếp nhận thông tin về thiên tai, mưa lũ, sạt lở đất, cháy rừng, cháy nổ, tai nạn, dịch bệnh, các vụ việc mất an ninh trật tự và những tình huống khẩn cấp khác trên địa bàn.

5. Tiếp nhận sáng kiến, đề xuất của Nhân dân nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của chính quyền địa phương.

III. Thời gian tiếp nhận

1. Trong giờ hành chính các ngày làm việc đối với các nội dung phản ánh, kiến nghị thông thường.

2. Đối với các tình huống khẩn cấp liên quan đến thiên tai, cháy nổ, an ninh trật tự, cứu nạn cứu hộ và các vụ việc ảnh hưởng trực tiếp đến tính mạng, tài sản của Nhân dân, các số điện thoại đường dây nóng được tiếp nhận 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần.

IV. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị

1. Các đồng chí Lãnh đạo UBND xã và Trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp tiếp nhận hoặc phân công cán bộ tiếp nhận, xử lý thông tin; giải quyết hoặc tham mưu giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được giao phụ trách; không để xảy ra tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc chậm xử lý.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã có trách nhiệm

- Theo dõi, tổng hợp kết quả tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị.
- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị giải quyết đúng thời hạn.
- Định kỳ hằng tháng báo cáo Chủ tịch UBND xã tình hình tiếp nhận và kết quả xử lý.
- Tham mưu cập nhật, điều chỉnh danh sách đường dây nóng khi có thay đổi.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã niêm yết công khai Thông báo này tại nơi tiếp nhận và trả kết quả; đăng tải trên Trang thông tin điện tử, các nền tảng số của xã và thông báo đến các thôn để Nhân dân biết, liên hệ khi cần thiết.

V. Tổ chức thực hiện

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã; cán bộ, công chức và các đơn vị liên quan có trách nhiệm tổ chức thực hiện nghiêm túc Thông báo này.

2. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn, phối hợp tuyên truyền, phổ biến rộng rãi để Nhân dân biết, giám sát và phản ánh kịp thời các vấn đề phát sinh, góp phần xây dựng chính quyền địa phương hoạt động công khai, minh bạch, chuyên nghiệp và phục vụ Nhân dân.

Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, TT HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Niêm yết tại Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Đăng Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngọc Đức Văn